

Comunicato stampa

## **Soluzioni digitali: valore aggiunto per il cliente**

### **Ampia offerta di servizi heroal per l'intero processo di costruzione**

**Verl, aprile 2023. Le soluzioni e i servizi digitali contribuiscono a una catena del valore integrata, favorendo un'esecuzione dei progetti efficiente e sicura nei processi. A completamento di una gamma di soluzioni di sistema ai vertici del mercato, heroal supporta i suoi partner con servizi di assistenza e offerte digitali, a garanzia di efficienza, flessibilità e valore aggiunto in tutte le fasi del progetto di costruzione.**

Dalla progettazione e redazione dell'offerta, al ricevimento dell'ordine, fino alla produzione e alla logistica, i servizi digitali di heroal contribuiscono a un'esecuzione dei progetti efficiente e sicura nei processi. A tal fine, vengono combinati e integrati tra loro servizi e soluzioni digitali per la gestione di tutte le fasi di processo essenziali per il produttore. Le soluzioni digitali di heroal consentono in tutta semplicità la consultazione di informazioni in tempo reale, facilitano la fase di progettazione, calcolo e redazione dell'offerta e costituiscono la base per la produzione digitale, con processi più rapidi e sicuri. Con la sua offerta, heroal crea valore aggiunto per tutte le parti coinvolte e libera capacità per nuovi progetti.

### **heroal Communicator: massima efficienza operativa con il portale per i partner disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7**

heroal Communicator, il portale riservato ai partner, consente ai produttori di accedere rapidamente a gran parte dei servizi e strumenti digitali. In un ambiente di lavoro personalizzato su una piattaforma chiaramente strutturata, heroal Communicator offre la possibilità di richiamare informazioni sul mondo dei sistemi heroal 24 ore su 24. Tutti i documenti importanti sono costantemente a disposizione nell'heroal Document Center – dai Cataloghi ordini e produzione, passando per certificati di collaudo, referenze di commesse, capitolati e dati BIM e CAD, fino ai listini prezzi. Utilizzabile in modo semplice e intuitivo da smartphone, tablet o PC, heroal Communicator facilita il lavoro quotidiano grazie alle molteplici funzioni, che consentono ai partner dell'azienda di ottimizzare i propri processi gestendo con il portale tutti gli aspetti essenziali lungo la catena del valore senza limiti di tempo e luogo.

## **Soluzioni su misura per la progettazione**

Grazie all'omonimo Communicator, heroal mette a disposizione dei suoi partner strumenti digitali altamente performanti già nelle fasi iniziali del progetto, ad es. con la possibilità di effettuare calcoli di statica dell'edificio o mediante l'accesso ai dati BIM o CAD. Per gli utenti del software di calcolo LogiKal heroal Edition la fase di progettazione e calcolo diventa particolarmente semplice e rapida: grazie alla memorizzazione di tutte le logiche di sistema nel database di conoscenze heroal, è possibile calcolare e progettare interamente i sistemi finestra, porta e facciata heroal, fino alla redazione dell'offerta. Il controllo automatico di plausibilità durante l'inserimento degli elementi e l'aggiornamento dei prezzi in tempo reale offrono valore aggiunto al calcolo.

Nel caso di strutture per facciata e progettazioni particolarmente complesse, è a disposizione dei partner anche il database dei sistemi heroal nel software CAD ATHENA. Il tool compatibile con il BIM supporta la progettazione di sistemi facciata e dei collegamenti del pannello della porta sia in 2D che in 3D. L'ambito dei servizi comprende anche la progettazione e lo sviluppo di pannelli, nonché potenti strumenti di calcolo per la statica e la fisica delle costruzioni. Elevata efficacia è offerta anche dall'interfaccia intelligente per LogiKal, con la possibilità di trasferire i dati di progettazione in LogiKal heroal Edition.

## **Assistenza completa, per accompagnarvi dalla configurazione all'ordine**

Ai partner heroal è inoltre riservata una gamma completa di servizi di assistenza in fase di configurazione. Con il configuratore heroal, la configurazione, la redazione dell'offerta e l'ordinazione degli elementi heroal Ready per avvolgibili e schermi solari si trasformano in operazioni estremamente semplici e affidabili. Grazie all'integrazione in LogiKal heroal Edition, i produttori possono beneficiare, in questa fase di progetto, di prezzi aggiornati, controllo di plausibilità integrato e massima efficienza per la registrazione degli ordini, la redazione dell'offerta e l'ordinazione.

## **Tempi di lavorazione ridotti per ordinazione e ricevimento delle merci**

Nella fase successiva, la funzione di importazione ed esportazione del configuratore heroal semplifica ai partner heroal l'ordinazione degli articoli del sistema e degli elementi finiti configurati. Le condizioni di acquisto attuali dei partner vengono acquisite in automatico; l'invio della conferma d'ordine avviene via e-mail. In alternativa, l'ordine digitale può essere

inviato a heroal tramite EDI dal sistema ERP del cliente. Procedure di ordinazione rapide e sicure, processi digitali, dispendio minimo per la comunicazione e panoramica costantemente disponibile grazie all'archiviazione digitale dei dati: l'ordine effettuato con il configuratore heroal permette una gestione semplice e sicura, esclude errori di inserimento e trasmissione e riduce i tempi di lavorazione.

Altrettanto semplice ed efficiente è il sistema di controllo del ricevimento delle merci messo in atto da heroal per i produttori specializzati. Il codice a matrice di dati heroal applicato ai profili contiene a tal fine tutte le informazioni rilevanti. La consultazione avviene in tempo reale tramite scanner e comprende il trasferimento digitale dei dati alla postazione di lavoro corrispondente. In questo modo l'identificazione dei profili e il controllo delle forniture vengono sbrigati rapidamente in modalità digitale. Il codice a matrice di dati heroal consente inoltre l'identificazione univoca delle informazioni sui profili heroal, come ad es. il codice articolo, la lunghezza e il colore.

### **Ottimizzazione dell'efficienza nella produzione**

I servizi digitali di heroal per il processo di produzione sono progettati per semplificare in modo significativo la lavorazione e aumentare l'efficienza. Gli aspetti chiave sono la produzione digitale, la creazione di processi trasparenti, una gestione qualità migliorata e l'impiego ottimizzato di macchinari e personale. La riduzione degli stock a magazzino limita inoltre l'impegno di capitale.

Fondamentale per aumentare l'efficienza e ottimizzare i tempi di lavorazione nella produzione è il sistema LogiKal MES (Manufacturing Execution System). Il software supporta processi di produzione digitale, fornendo le informazioni necessarie per aree di lavoro predefinite al momento opportuno. Inoltre, tramite heroal Communicator possono essere consultate tutte le istruzioni di lavorazione rilevanti per ogni fase del processo.

### **Supporto per le attività di marketing personalizzate**

Per rafforzare la propria visibilità per clienti attuali e potenziali, i partner specializzati heroal possono beneficiare di un'ampia gamma di servizi per lo sviluppo delle attività di marketing. Con il programma heroal partner+, richiamabile sempre tramite heroal Communicator, l'azienda mette a disposizione dei suoi clienti numerosi servizi digitali di marketing. L'offerta spazia dalla creazione di brochure e cataloghi personalizzati alle campagne di marketing

online e sui social media, fino all'ideazione e realizzazione di una propria homepage o alla predisposizione di configuratori online per soluzioni di sistema heroal da integrare nel sito web dell'azienda. Tra i tool innovativi con cui heroal ottimizza l'attività di marketing dei suoi clienti figura anche una soluzione di realtà virtuale per la consulenza nel proprio showroom, che offre ai potenziali acquirenti un'esperienza intensa e realistica, con la presentazione di una gamma molto più ampia di opzioni di prodotto. Questo strumento consente anche la configurazione dei prodotti.

## Immagini



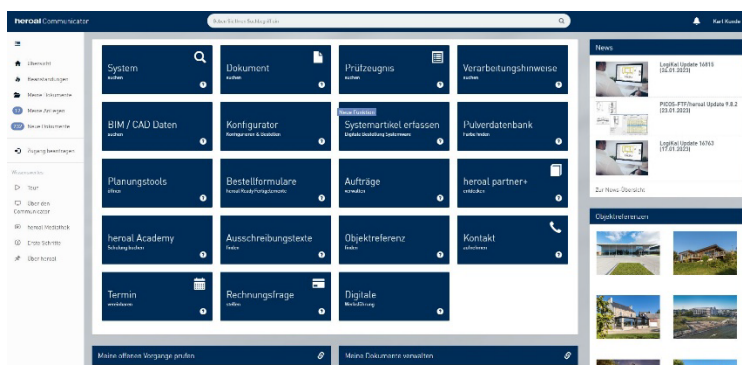
[Digitale Lösungen]

A integrazione di una gamma di soluzioni di sistema ai vertici del mercato, heroal supporta i suoi partner con servizi di assistenza e offerte digitali, a garanzia di efficienza, flessibilità e valore aggiunto in tutte le fasi del progetto di costruzione. © heroal



[Online Bestellwesen LogiKa]

Grazie alle interfacce tra heroal Communicator e i sistemi di calcolo ed ERP, come LogiKa EOS, i clienti heroal traggono vantaggio da tempi di lavorazione ridotti per l'ordinazione e il ricevimento delle merci. © heroal



[heroal Communicator]

Tramite heroal Communicator, i produttori di sistemi heroal possono accedere a gran parte dei servizi e strumenti digitali. Il portale riservato ai partner facilita il lavoro quotidiano grazie alle molteplici e pratiche funzioni. © heroal

## **heroal: la casa dei sistemi in alluminio**

Come produttore di soluzioni di sistema in alluminio per avvolgibili, schermi solari, portoni a rullo, finestre, porte, porte scorrevoli, facciate e coperture, heroal è uno dei leader internazionali. L'azienda a conduzione familiare, fondata nel 1874, conta più di 800 collaboratori, sia nella sede centrale di Verl, in Germania, sia nelle filiali in Europa e Nord America ed è impegnata nella costruzione di edifici ecosostenibili nell'edilizia residenziale e commerciale in tutto il mondo. heroal rivolge la sua attenzione a soluzioni globali innovative di alta qualità per costruttori, architetti, progettisti, investitori e committenti. I prodotti heroal si distinguono per qualità di prima classe, opzioni di personalizzazione leader del settore nonché consulenza e servizi in ogni fase del ciclo di vita dell'edificio. I sistemi heroal sono sviluppati e prodotti in Germania.

Maggiori informazioni all'indirizzo [www.heroal.it](http://www.heroal.it).

## **Contatti ufficio stampa:**

heroal – Johann Henkenjohann GmbH & Co. KG  
Lena Holtkamp-Stein  
Österwieher Str. 80  
33415 Verl (Germania)  
Telefono: +49 5246 507-0  
E-mail: [presse@heroal.de](mailto:presse@heroal.de)

## **Social Media:**

Facebook: <https://www.facebook.com/heroal.Deutschland>  
<https://www.facebook.com/heroal.international>  
Instagram: [https://www.instagram.com/\\_heroal](https://www.instagram.com/_heroal)  
Pinterest: <https://www.pinterest.de/heroalJohannHenkenjohann>  
YouTube: <https://www.youtube.com/user/heroalVerl>  
LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/heroal---johann-henkenjohann-gmbh-&-co.-kg>  
XING: <https://www.xing.com/pages/heroal>